
ALGEMENE VOORWAARDEN

SCOTCH WHISKY INTERNATIONAL

Sassenheim

Versie oktober 2015

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: deze onderhavige algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd luiden;

Bevestiging: schriftelijke melding van SWI aan Koper ter bevestiging van het aangaan van de Overeenkomst, waarmee de Overeenkomst tussen SWI en Koper tot stand komt;

Consument: Een Koper, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, niet zijnde een gebruiker van de World Whisky Index;

Duurovereenkomst: een Overeenkomst van Opdracht tussen Koper en SWI met een looptijd van minimaal een maand;

Koper: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die met een SWI een Overeenkomst aangaat, buiten de World Whisky Index;

Overeenkomst: 1) een koopovereenkomst tussen SWI en Koper aangaande de koop/verkoop van (een) Product(en); en/of 2) een overeenkomst tot bewaarneming en/of 3) overeenkomst van opdracht tussen SWI en Koper op grond waarvan SWI zich verplicht tegen vergoeding bepaalde diensten te verrichten ten behoeve van Koper, met uitzondering van de overeenkomsten die SWI aangaat middels/via/door de World Whisky Index;

Product: whisky, al dan niet verpakt of gemeten in vaten, flessen of anderszins;

Schriftelijk: hieronder wordt correspondentie per brief, per fax en per e-mail begrepen;

SWI: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Scotch Whisky International B.V. – alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen – gevestigd te Sassenheim, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 51096072, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, optredend als verkoper tevens als opdrachtnemer, alsmede alle voor haar, ten behoeve van de Overeenkomst werkzame en door haar ingeschakelde personen, en houder van een AFM vergunning met registratienummer 12042065;

VOR: Voorgestelde Optimale Rijpingsperiode in jaren;

Website: alle door SWI (althans ten behoeve van SWI) in stand gehouden websites, waaronder www.scotchwhiskyinternational.com; www.moorwhisky.com; www.worldwhiskyindex.com; www.swi1.com; www.whiskysmaakprofiel.nl.

World Whisky Index: een door SWI aangeboden online handelsplatform, middels de website: ;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen SWI en Koper en de totstandkoming daarvan, met uitdrukkelijke uitzondering van overeenkomsten die SWI aangaat middels/via/door de World Whisky Index, op welke overeenkomsten de Algemene Voorwaarden WWI uitsluitend van toepassing zijn, welke zijn te vinden op www.worldwhiskyindex.com.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventueel door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en de algemene voorwaarden van Koper maken nadrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de betreffende bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst volledig van kracht blijven. In dat geval zullen partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor SWI, maar ook voor de door SWI ingeschakelde derden, alsmede voor de bestuursleden en werknemers van SWI, als waren zij door henzelf bedongen.

Artikel 3 Offerte / Bevestiging / Overeenkomst

- 3.1 Alle door SWI gedane algemene aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een individuele prijsopgave aan Koper bindt SWI uitsluitend indien deze schriftelijk is gedaan en indien Koper deze voor afloop van de daarin genoemde expiratiedatum aanvaardt. SWI kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien Koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het

maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SWI daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SWI schriftelijk anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht SWI niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij SWI schriftelijk anders bepaalt.

- 3.2 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide algemene prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling in bijvoorbeeld prospectussen, advertenties of op internet, verplicht SWI niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Koper; de presentatie van het Product door SWI vormt nog geen bindend aanbod van SWI tot het aangaan van een Overeenkomst.
- 3.3 Een Overeenkomst komt pas tot stand met schriftelijke Bevestiging van SWI ofwel met een begin van uitvoering van de Overeenkomst door SWI.
- 3.4 SWI behoudt zich het recht voor aanvragen van bestellingen of opdrachten Koper zonder opgave van redenen te weigeren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de desbetreffende factuur door de Koper vooraf wordt voldaan.
- 3.5 Alle opgaven en uitingen door SWI van getallen, specificaties, afbeeldingen, tekeningen, prognoses en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. SWI kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. SWI behoudt zich in redelijkheid het recht voor veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens aan te brengen. Koper kan hier geen rechten aan ontleen.
- 3.6 Enkel meerderjarige personen die juridisch bekwaam zijn om bindende overeenkomsten te sluiten, kunnen een Overeenkomst aangaan met SWI.

Artikel 4 Houdbaarheid van / Beschikking over het Product / Bottelingskosten

- 4.1 Het Product rijpt uitsluitend op vaten. Tijdens dit proces zijn er rijpingsrisico's, zoals verdamping (zowel in volume als in alcoholsterkte en (negatieve) smaakontwikkeling. Gedurende de periode dat het Product in een vat is opgeslagen, verdampt een deel van het Product. Dit is in het algemeen eenmalig ca. 4% en daarna een gemiddelde van ca. 2% van het resterende volume per jaar, mede afhankelijk van de gebruikte vaten. Koper van een Product, zijnde een whiskyvat en/of een portefeuille whiskyvaten, erkent bekend te zijn met dit risico. Dit risico is onverkort verbonden aan het eigendomsrecht van Koper, en SWI aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in dit kader, behoudens opzet of bewust roekeloosheid van SWI.
- 4.2 Gebotteld kan het Product in beginsel niet bederven, zolang de fles ongeopend blijft en er geen zuurstof bij kan komen. Belangrijk bij het bewaren van het Product is dat een fles rechtop dient te blijven staan. SWI kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor kwaliteitsvermindering van het Product, anders dan in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SWI.
- 4.3 Indien SWI met Koper een Overeenkomst aangaat betreffende de koop van een portefeuille whiskyflessen dan heeft Koper het recht om steeds zowel juridisch als feitelijk te beschikken over de whiskyflessen behorende tot de desbetreffende portefeuille, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
- 4.4 SWI biedt Kopers van een portefeuille whiskyvaten steeds de volledige vrijheid om tegen betaling van de bottelingskosten op ieder gewenst moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst de portefeuille volledig of deels te laten bottelen om vervolgens vrijelijk over deze gebottelde flessen whisky te kunnen beschikken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen. Indien een prijs inclusief bottelingskosten wordt overeengekomen, dan heeft SWI het recht om meerkosten voor botteling in rekening te brengen indien wordt afgeweken van de VOR.
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen de bottelingskosten onverkort voor rekening van Koper. Deze bottelingskosten kunnen variëren, afhankelijk van bijvoorbeeld doch niet beperkt tot het moment van bottelen en de hoeveelheid te bottelen whisky, waardoor SWI de bottelingskosten voor individuele gevallen niet vooraf kan bepalen. Op verzoek van Koper kan door SWI slechts een niet-bindende schatting worden gegeven van de hoogte van de bottelingskosten voor individuele gevallen.

Artikel 5 Bewaarneming en Verzekering

- 5.1 Koper kan er voor kiezen het Product, zijnde (een) fles(sen) whisky, bij SWI in Sassenheim in bewaarneming te geven. SWI heeft een opslagruimte waarbij een ideaal klimaat wordt gecreëerd voor het Product. SWI treft in dit kader alle in

redelijkheid te verlangen veiligheidsmaatregelen. Het Product dat bij SWI in bewaarneming wordt gegeven, wordt door SWI standaard verzekerd tegen marktwaarde. Koper heeft ook de mogelijkheid het product (door SWI) te laten verzekeren tegen de aanschafwaarde. Wijzigingen gaan in vanaf de eerste dag van het volgende kwartaal. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek toegezonden.

- 5.2 De kosten voor verzekering bedoeld zijn inbegrepen in de kosten voor bewaarneming, welke bewaarnemingskosten per kwartaal worden vastgesteld op grond van een gestaffeld percentage van de verzekerde waarde, zoals weergegeven op de website van de World Whisky Index: <https://www.worldwhiskyindex.com/default.asp?id=40>.
- 5.3 Producten, zijnde vaten, kunnen het Verenigd Koninkrijk niet verlaten alvorens deze zijn gebotteld. Vaten worden in het Verenigd Koninkrijk gebruikelijk opgeslagen in zgn. 'bonded warehouses' en blijven alsdan onder de toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk vrij van accijns en BTW (VAT). SWI ziet er op toe dat de betreffende distilleerderij in dat geval alle in redelijkheid te verlangen veiligheidsmaatregelen te treffen en een dekkende verzekering ter zake af te sluiten. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek toegezonden.
- 5.4 Indien het Product beschadigd raakt of verloren gaat, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot, door inbraak, diefstal, brand of wateroverlast, is SWI niet voor meer aansprakelijk dan het bedrag dat ter zake wordt uitgekeerd door haar verzekeraar c.q. de verzekeraar van de desbetreffende distilleerderij zoals bedoeld in artikel 5.3 Mocht de verzekeraar een totaaluitkering verrichten terzake het verloren gaan van meerdere Producten, dan wordt het uitgekeerde bedrag naar rato verdeeld en is SWI niet gehouden meer te vergoeden.
- 5.5 Koper kan er voor kiezen om de waardeontwikkeling en/of de kwaliteit van het Product door SWI te laten monitoren. Hierbij geldt dat de prognose van de waardeontwikkeling door SWI een voorspelling betreft en uitdrukkelijk niet kan worden begrepen als een garantie. In het kader van de door SWI verleende diensten, is SWI – behoudens opzet of bewuste roekeloosheid – niet aansprakelijk voor een verminderde of negatieve waardeontwikkeling van een Product, van de aan Koper verleende of te verlenen diensten, of de daarmee behaalde resultaten, door welke oorzaak dan ook.
- 5.6 In Nederland kan de Belastingdienst onder bepaalde (uitzonderlijke) omstandigheden beslag leggen op goederen van derden naar aanleiding van een aantal in artikel 22 Invorderingswet 1990 genoemde belastingen. Dit is het zogenaamde bodemrecht van de Belastingdienst. Derden die een geheel of gedeeltelijk recht menen te hebben op roerende zaken waarop beslag is gelegd, kunnen uiterlijk binnen zeven dagen na de dag der beslaglegging een beroepschrift richten tot de Belastingdienst. De Belastingdienst dient vervolgens de reële eigendom te respecteren. Gelet op deze korte termijn voor beroep, en daar SWI ten behoeve van Koper wil voorkomen dat deze termijn ongemerkt zou verlopen, machtigt Koper The Whisky Holding B.V. bij het aangaan van iedere Overeenkomst met SWI om in geval van een situatie zoals in dit artikel beschreven namens Koper een dergelijk beroepschrift in te dienen en bezwaar te maken tegen het beslag door aan te geven dat de flessen in eigendom toebehoren aan Koper. SWI en The Whisky Holding B.V. kunnen in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden betreffende het instellen van bezwaar en de uitkomst van dit beroep c.q. bezwaar. Voor de goede orde merkt SWI op dat mocht voornoemd beroepschrift niet tot het gewenste resultaat leiden, de Koper zich te allen tijde (ook na de termijn van 7 dagen, doch binnen redelijke termijn) tot de civiele rechter in Nederland kan wenden om zijn/haar rechten te doen gelden.

Artikel 6 Communicatie

- 6.1 Koper is gehouden de door of namens SWI aan hem gezonden bevestigingen, afschriften, facturen of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren, en bij constatering van enige onjuistheid of onvolledigheid SWI daarvan onverwijld in kennis te stellen. Indien Koper de inhoud van vorenbedoelde mededelingen van SWI niet heeft betwist binnen 7 (zeven) dagen nadat die redelijkerwijs geacht kunnen worden Koper te hebben bereikt, geldt de inhoud daarvan als door Koper aanvaard.
- 6.2 Koper draagt het eigen risico van storingen of enig ander gebrek in het functioneren van het door Koper aan SWI voor communicatie aangewezen e-mailadres en verplicht zich om dit adres voor de duur van de Overeenkomst in stand te houden, dan wel SWI tijdig vooraf te berichten over een wijziging van het e-mailadres. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SWI aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn of waarvan Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze nodig zouden zijn voor de dienstverlening van (wege) SWI, tijdig, duidelijk en volledig aan SWI worden verstrekt. Indien Koper nalaat deze gegevens te verstrekken, kan SWI op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke schade die hieruit voortvloeit voor Koper.

Artikel 7 **Ontbinding Overeenkomst**

- 7.1 SWI kan de Overeenkomst met Koper onmiddellijk, i.e. zonder vereiste voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk (ter keuze van SWI) te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. in geval van:
- i. faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van diens vennootschap, ondercuratelestelling en/of overlijden van Koper;
 - ii. bij beheer en/of onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van Koper;
 - iii. bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op Koper;
 - iv. bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) de onderneming van Koper;
 - v. indien Koper een rechtspersoon is: bij ontbinding, opheffing, fusie en/of splitsing van de rechtspersoon;
 - vi. in geval van enige vorm van fraude, waaronder ook bedrog, misleiding, opzettelijke benadeling of (in vorm of uitwerking) daarmee vergelijkbare (rechts-)handeling;
- 7.2 Zodra een geval zoals bedoeld in Artikel 7.1 zich voordoet of dreigt te gaan voordoen zullen alle vorderingen van SWI jegens Koper alsmede alle verplichtingen van Koper jegens SWI onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 7.3 Ingeval van ontbinding van een Overeenkomst is SWI bevoegd door Koper gegeven maar nog niet uitgevoerde of afgewikkelde opdrachten of (rechts)handeling(en), niet meer uit te voeren.

Artikel 8 **Betaling**

- 8.1 Voor zover niet anders vermeld, zijn alle opgegeven prijzen vermeld op de Website en offertes inclusief omzetbelasting (BTW) en (overige) door de overheid opgelegde heffingen.
- 8.2 Alle verzendkosten, in het bijzonder verpakkingskosten, transportkosten, transportverzekering en porten zijn voor rekening van Koper en worden afzonderlijk gespecificeerd in de aanbieding/offerte en Bevestiging. SWI kan louter aansprakelijk worden gehouden voor enige schade door de verzending voor zover haar verzekering een en ander dekt en voor maximaal het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- 8.3 SWI is in redelijkheid gerechtigd om eenmaal per jaar de overeengekomen prijzen proportioneel te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van een Overeenkomst van Opdracht, zijnde een Duurovereenkomst, voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten, verzekeringen of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht nodig zijn, stijging van verzendkosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, en wijzigingen in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 8.4 Betalingen op een factuur van SWI dienen te geschieden 21 (een en twintig) dagen na factuurdatum, op het rekeningnummer en in de valuta zoals op de factuur aangegeven.
- 8.5 Wanneer Koper geheel of gedeeltelijk in gebreke of verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn/haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten of in rechte voor rekening van Koper en worden vastgesteld op een percentage van tenminste 20% van de hoofdsom met een minimum van EUR 100,-. Indien en voor zover dat SWI aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt ter voldoening buiten of in rechte, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.6 SWI is steeds bevoegd om hetgeen zij, al dan niet namens haarzelf of haar contractspartij(en), opeisbaar of voorwaardelijk van Koper heeft te vorderen, te verrekenen met enige, al dan niet opeisbare of voorwaardelijke tegenvordering van Koper op haarzelf of haar contractspartij(en). Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening.
- 8.7 Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van achtereenvolgens:
- a. alle verschuldigde rente en kosten;
 - b. de langst openstaande facturen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle Producten blijven eigendom van SWI, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Koper krachtens de Overeenkomst aan SWI verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 9.2 Voordat de eigendom van de Producten op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd het Product te ver/gebruiken of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.
- 9.3 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van SWI.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien behoorlijke nakoming door SWI ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet aan SWI kunnen worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en deze noch krachtens de wet, (rechts)handeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt ("overmacht"), geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, heeft SWI het recht de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden indien nakoming blijvend onmogelijk is. SWI is alsdan aan Koper geen schadevergoeding verschuldigd.
- 10.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, sabotage, extreme weersomstandigheden, brand, staking, bedrijfs- en transportstoornissen, gebrek aan grondstoffen of energie, vertraging in de aanlevering door leveranciers en/of overheidsmaatregelen die de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken, het niet beschikbaar zijn van de Website of het onbevoegd gebruik van toegangsgegevens door derden, het niet of gebrekkig functioneren van (internet- of communicatie-) diensten van derden of van apparatuur of programmatuur van SWI.

Artikel 11 Opschorting en Annulering

- 11.1 Zodra en zolang Koper een opeisbare factuur waarvan de betalingstermijn verstreken is niet voldoet, is SWI gerechtigd nakoming van haar verplichtingen en daarmee de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. De betalingsverplichting van Koper blijft dan onverminderd gelden.
- 11.2 De Koper, zijnde een Consument, kan gedurende 14 werkdagen na ontvangst van het Product, voor zover deze zich in de originele staat bevindt en derhalve niet is geopend, verwerkt, bewerkt, etc., de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen annuleren. Het voornoemde is niet van toepassing voor wat betreft de Producten, die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de Koper.

Artikel 12 Aansprakelijkheidsbeperking

- 12.1 Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade (zoals winstderving), immateriële schade, bedrijfsschade, letsel, verliezen en/of milieuschade, veroorzaakt aan (zaken van) Koper of derden door niet, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst is SWI slechts aansprakelijk in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar zijde.
- 12.2 SWI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat Koper de Producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken en verwerken en aan derden heeft doen leveren.
- 12.3 Koper vrijwaart SWI tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met de de Overeenkomst.
- 12.4 Voor zover op SWI enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en in rechte zou komen vast te staan dat SWI gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door SWI gesloten (aansprakelijkheids)verzekering(en) wordt uitbetaald c.q. het door SWI te ontvangen bedrag via de aansprakelijkheidsverzekering en in ieder geval gemaximeerd tot het aan Koper door SWI in dit kader gefactureerde bedrag op grond van de Overeenkomst.
- 12.5 SWI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Producten die door Koper naar SWI of naar een door SWI aangewezen derde worden verzonden – langs welke weg dan ook – en die na verzending of na in ontvangstneming beschadigd of (in waarde) aangetast blijkt, ook in die gevallen waarin eventuele verzendinstructies of –adviezen van of namens SWI of een door SWI geïndiceerde derde (vervoerder) door Koper volledig nagevolgd werden.
- 12.6 SWI draagt zorg voor het (doen) beheren en de bereikbaarheid van haar Websites. SWI is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van stroomuitval, verbindingsuitval of van een ander defect of storing van haar Website(s). SWI zal een storing zo spoedig mogelijk doen verhelpen.

Artikel 13 Wijzigingen en Verbindendheid

- 13.1 De Overeenkomst tussen Koper en SWI vormt de gehele overeenkomst tussen partijen en vervangt voor zover niet expliciet anders daarin overeengekomen, alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten tussen partijen ter zake.
- 13.2 Een Overeenkomst zal uitsluitend met een schriftelijk stuk – welke door partijen schriftelijk wordt geaccepteerd - kunnen worden gewijzigd of aangevuld.
- 13.3 De Algemene Voorwaarden zijn via de Website te raadplegen en te downloaden. Mededeling van wijziging van Algemene Voorwaarden wordt gevormd door publicatie op de Website. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kan op aanvraag kosteloos worden toegezonden.
- 13.4 SWI behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. In geval van verschil tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en de vertaling daarvan in enig andere taal, heeft de originele Nederlandse tekst steeds voorrang.

Artikel 14 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 14.1 Op elke aanbieding, offerte c.q. Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Eventuele geschillen uit hoofde van of voortvloeiende uit een Overeenkomst dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.

Artikel 15 Overige Bepalingen

- 15.1 Koper geeft SWI hierbij uitdrukkelijke toestemming voor het registreren en gebruiken van zijn/haar persoonlijke gegevens, in de zin van de wet, welke SWI in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, uitsluitend voor eigen gebruik van SWI (en aan haar gelieerde vennootschappen). Koper geeft SWI toestemming hem/haar te informeren over nieuwe producten en door medewerkers van SWI te worden benaderd in het kader van informatieverstrekking over (nieuwe) Producten. Indien Koper hierover geen informatie (meer) wenst te ontvangen, kan Koper hierover per e-mail contact met SWI opnemen, waarna SWI dit zo snel als mogelijk zal verwerken.
- 15.2 Koper dient klachten binnen 7 (zeven) na ontstaan van een klacht schriftelijk (per post of per e-mail) kenbaar te maken aan SWI. SWI streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen. Indien dit niet mogelijk is, wordt Koper hiervan onverwijld in kennis gesteld.
- 15.3 Indien Koper of derden contact wensen of in geval van eventuele klachten, kunnen zij via onderstaande gegevens contact met SWI opnemen:

Post- en bezoekadres SWI:

Industriekade 18A te (2172 HV) Sassenheim. Telefoonnummer: 00 31 252 222011

E-mailadres: info@swi1.com